

Politique de confidentialité

Anne-Sophie De Clercq — Owlet

Ce document précise quand, comment et pourquoi je récolte vos données personnelles. Il définit le cadre de leur utilisation, les conditions dans lesquelles je suis susceptible de les communiquer à des parties tierces, et la manière dont j'assure leur stockage sécurisé conformément au RÈGLEMENT GÉNÉRAL EUROPÉEN SUR LA PROTECTION DES DONNÉES 2016/679 (RGPD).

Contact : info@owlet.xyz

1 – Données des clients, des fournisseurs et des partenaires

Les personnes visitant mon site Web ne sont pas tenues de me communiquer leurs données personnelles. Cependant, quiconque souhaite faire appel à mes services peut remplir le formulaire de contact proposé ou m'envoyer un e-mail. Dans le cadre de ces échanges, certaines données personnelles seront enregistrées.

Conformément aux exigences légales, j'utiliserai vos données pour préparer ou fournir les services que vous m'avez demandés. Je récolte, stocke et utilise les données personnelles de mes clients, fournisseurs et partenaires pour assurer la gestion administrative de mon activité, proposer les services demandés et répondre aux exigences légales, pas à des fins promotionnelles.

Personnes concernées

J'enregistre et j'utilise des informations sur mes clients (actuels ou potentiels), mes fournisseurs, mes partenaires et les personnes responsables du traitement des données aux fins de mes intérêts dans le cadre de mon activité professionnelle.

Type de données

Les données personnelles récoltées peuvent inclure les prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro d'entreprise ou de carte d'identité, conditions de paiement et de livraison, informations bancaires et financières de mes clients, partenaires et fournisseurs.

Ces données seront stockées pour toute la durée de la relation commerciale ou durant la période imposée par la loi (sept ans).

Conservation des données personnelles

Je suis tenue de conserver vos données personnelles durant sept ans pour répondre aux exigences fiscales belges. Après cette période, je supprimerai toutes les informations enregistrées à propos de vous et/ou de votre entreprise sur simple demande par e-mail.

Communication à des tiers

À votre demande, j'anonymise les documents et les informations que je communique à mes partenaires afin que vos données personnelles n'y figurent pas. Mes partenaires devront le cas échéant signer un accord de confidentialité et seront informés de leurs obligations légales en matière de confidentialité et de secret professionnel.

Des parties tierces sont susceptibles d'accéder à vos données personnelles à des fins administratives, notamment ma comptable ou les personnes responsables de la gestion administrative de mon activité ou de celle de mon site Web. Toutes exercent conformément aux règles imposées par le RGPD (voir paragraphe sur les mesures de sécurité ci-dessous).

Vos droits et obligations

Je prends toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles (traitement et libre circulation) conformément au RÈGLEMENT GÉNÉRAL EUROPÉEN SUR LA PROTECTION DES DONNÉES 2016/679 (RGPD).

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données, de les modifier, de les supprimer ou de les contester conformément aux dispositions du RGPD. N'hésitez pas à envoyer votre demande par e-mail à info@owlet.xyz et j'y répondrai aussi vite que possible dans le mois suivant la réception de votre message. Vous pouvez également me contacter en cas de doute sur le



traitement de vos données personnelles. Enfin, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès des autorités responsables en Belgique ou dans votre pays de résidence.

Mesures de sécurité

Je prends toutes les mesures de précaution nécessaires pour garantir le stockage sécurisé de vos données personnelles dans mon ordinateur ainsi que dans mes dispositifs de sauvegarde (clés USB, disques durs externes) et dans le cloud ([LSP.expert](#)).

Mise à jour des appareils

Les appareils servant au stockage et au traitement de vos données personnelles sont mis à jour aussi régulièrement que possible.

Logiciels malveillants

Les appareils servant au stockage et au traitement de vos données personnelles sont protégés par un antivirus afin de prévenir le vol ou la destruction de ces informations. Ce logiciel est régulièrement mis à jour.

Pare-feu

Des pare-feu sont activés sur les appareils utilisés pour stocker ou traiter vos données personnelles afin qu'aucun tiers mal intentionné ne puisse y accéder.

Sauvegardes

Vos données personnelles sont régulièrement sauvegardées sur un appareil que je n'utilise qu'à cette fin et non dans mes activités professionnelles quotidiennes. Les copies sont conservées en lieu sûr et pas seulement sur l'appareil contenant les fichiers originaux de sorte que les informations puissent être facilement récupérées par mes soins en cas de perte ou d'altération. Lorsque cette sauvegarde est effectuée en ligne, toutes les communications sont chiffrées afin de garantir la confidentialité des informations en cas d'intrusion.

Dispositions techniques

Tous les systèmes électroniques servant au stockage ou au traitement de vos données personnelles sont protégés par un mot de passe.

Atteinte à la protection des données personnelles

En cas d'atteinte à la protection de vos données (vol, intrusion ou autre), j'informerai l'Autorité de protection des données belge dans les 72 heures suivant la faille. Toutes les informations nécessaires seront communiquées afin de comprendre les circonstances dans lesquelles cette atteinte s'est produite. La déclaration sera introduite par le biais du [portail en ligne](#) de l'APD.

2 – Politique en matière de cookies

Comme la plupart des sites Web, celui-ci utilise des cookies pour récolter des informations sur ses visiteuses et visiteurs. Les cookies sont de petits fichiers de données qui permettent à vos appareils (ordinateur, téléphone ou tablette) de se souvenir qu'ils ont accédé à tel ou tel site, de mieux fonctionner et ainsi d'améliorer votre expérience lorsque vous naviguez sur Internet.

Les données récoltées peuvent inclure les pages que vous avez consultées et votre parcours de visite sur le site Web. Les cookies ne servent pas à récolter ou enregistrer vos données personnelles (nom, adresse postale, numéro de téléphone, etc.).

Vous pouvez désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Web. Il est possible que la nouvelle configuration empêche le site de fonctionner de manière optimale.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 25 novembre 2020 et pourra être révisée dès que nécessaire.

En cas de différence entre les versions française et anglaise, la première prévaudra.

